

## **POLITICA della QUALITA'**

Alberti e Santi ha definito una sua precisa politica per la Qualità e tramite l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015, si prefigge lo scopo di:

- Definire chiaramente i ruoli e le responsabilità all'interno del Sistema di Gestione;
- Assicurare una gestione coerente al contesto ed agli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- Assicurare l'integrazione del Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti di Business ed alla Mission dell'Azienda;
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- Garantire la disponibilità delle risorse umane ed economiche necessarie all'implementazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione;
- Soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, assicurando che il servizio sia conforme alle richieste e ai requisiti specificati e che il personale coinvolto ne risulti pienamente consapevole, anche nel pieno rispetto della normativa cogente;
- Stabilire obiettivi di miglioramento continuo, sempre in ottemperanza anche ai requisiti applicabili.

Alberti e Santi ha implementato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità che permette il raggiungimento degli obiettivi definiti e riesaminati periodicamente nel Riesame della Direzione, nonché l'aggiornamento del presente documento e che questo sia comunicato e compreso all'interno dell'organizzazione, disponibile a tutte le parti interessate.

A partire dal 15.11.2023, l'azienda ha formalmente adottato un Codice Etico e di Condotta che persegue le finalità di legalità e trasparenza, incarnando i valori aziendali e delineando i diritti e doveri a cui tutti i dipendenti e collaboratori devono attenersi nel proprio agire quotidiano.

L'impegno dell'azienda è di miglioramento continuo non solo nella performance del servizio, ma anche e soprattutto nel volgere il proprio sguardo e le proprie forze fuori dal contesto aziendale, nel territorio di appartenenza nel rispetto degli interessi comuni.

Cortemaggiore, 27.12.2023

**L'Amministratore Delegato**  
**Stefano Alberti**